

**Рейтинг федеральных органов исполнительной власти по уровню
внедрения (зрелости) клиентоцентричности**

№	ФОИВ	Индекс внедрения кlientoцентричности	Уровень зрелости	Количество звёзд
1	Казначейство России	95,1%	высший	5☆
2	Росавтодор	90,1%	высший	5☆
3	ФНС России	89,9%	высокий	4☆
4	Росаккредитация	89,4%	высокий	4☆
5	ФТС России	84,8%	высокий	4☆
6	Роснедра	84,4%	высокий	4☆
7	Минздрав России	83,9%	высокий	4☆
8	Росимущество	83,6%	высокий	4☆
9	Росводресурсы	82,9%	высокий	4☆
10	Росалкогольтабакконтроль	82,6%	высокий	4☆
11	Росреестр	82,3%	высокий	4☆
12	Росмолодежь	81,7%	высокий	4☆
13	ФСИН России	81,5%	высокий	4☆
14	Минэкономразвития России	79,8%	высокий	4☆
15	ФАС России	79,6%	высокий	4☆
16	Минобрнауки России	79,3%	высокий	4☆
17	Росфинмониторинг	78,3%	высокий	4☆
18	Минкультуры России	75,3%	высокий	4☆
19	Минтранс России	74,1%	высокий	4☆
20	ФССП России	73,9%	высокий	4☆
21	Минвостокразвития России	73,6%	высокий	4☆
22	Федеральная пробирная палата	73,3%	высокий	4☆
23	Роскомнадзор	73,1%	высокий	4☆
24	Минприроды России	72,4%	высокий	4☆
25	Минфин России	71,8%	высокий	4☆
26	Росприроднадзор	71,3%	высокий	4☆
27	Минпромторг России	70,3%	высокий	4☆
28	Минтруд России	70,2%	высокий	4☆

29	Росздравнадзор	69,7%	продвинутый	3☆
30	Росстат	69,6%	продвинутый	3☆
31	Минюст России	66,6%	продвинутый	3☆
32	Роспатент	65,7%	продвинутый	3☆
33	Росжелдор	64,4%	продвинутый	3☆
34	Росрезерв	64,1%	продвинутый	3☆
35	Минэнерго России	63,7%	продвинутый	3☆
36	Минспорт России	63,6%	продвинутый	3☆
37	ФМБА России	62,8%	продвинутый	3☆
38	Росгвардия	62,2%	продвинутый	3☆
39	Минобороны России	62,1%	продвинутый	3☆
40	Минцифры России	61,3%	продвинутый	3☆
41	Ространснадзор	61,2%	продвинутый	3☆
42	Минстрой России	60,0%	продвинутый	3☆
43	Россельхознадзор	60,0%	продвинутый	3☆
44	МЧС России	59,2%	продвинутый	3☆
45	Росстандарт	59,2%	продвинутый	3☆
46	Рослесхоз	58,4%	продвинутый	3☆
47	Минсельхоз России	57,9%	продвинутый	3☆
48	Ростехнадзор	57,5%	продвинутый	3☆
49	Росархив	57,5%	продвинутый	3☆
50	ФАДН России	56,7%	продвинутый	3☆
51	Рособрнадзор	56,5%	продвинутый	3☆
52	Минпросвещения России	56,2%	продвинутый	3☆
53	Росморречфлот	55,3%	продвинутый	3☆
54	Роструд	54,2%	продвинутый	3☆
55	Росгидромет	53,5%	продвинутый	3☆
56	Росавиация	51,1%	продвинутый	3☆
57	Росрыболовство	50,9%	продвинутый	3☆
58	МВД России	50,5%	продвинутый	3☆
59	ГФС России	50,5%	продвинутый	3☆

60	МИД России	50,4%	продвинутый	3☆
61	Россотрудничество	50,3%	продвинутый	3☆
62	Роспотребнадзор	50,3%	продвинутый	3☆